

– Conditions Générales de Vente –

SARL WEB'COM INFO

16, rue Jean Jaurès
17430 Tonnay Charente
05 46 99 25 19

<https://www.webcom-info.com>

SIRET : 84348750500011

TVA : FR53843487505

RCS : 843487505

OBJET

Toutes prestations accomplies par WEB'COM INFO impliquent l'adhésion sans réserve du client aux conditions générales de vente décrites ci-après, détaillant les droits et obligations de WEB'COM INFO et de son client dans le cadre d'une prestation de service informatique. Toutes prestations accomplies par WEB'COM INFO pour le compte d'un client implique donc que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'il adhère sans réserve à ces mêmes conditions. Le client renonce ainsi à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

PRIX

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix sont libellés en euros.

WEB'COM INFO s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et remises que WEB'COM INFO serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Les prix des prestations exécutées sont mentionnés sur le devis accepté et signé par le client durant la durée de validité du devis (validité de 30 jours maximum à compter de sa date d'émission).

ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera consenti par le prestataire en cas de paiement anticipé d'un service proposé par WEB'COM INFO.

MODALITES ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement des prestations s'effectue au plus tard le dernier jour de l'échéance de paiement mentionnée sur la facture (ou, à défaut de mention, au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation demandée – article L.144-6 du code de commerce).

WEB'COM INFO se réserve le droit de réclamer au client un acompte sur le total de la facture (hors remises et frais de port HT) avant l'exécution de la prestation ; une facture d'acompte sera alors remise au client.

REMISE

Des remises pourront être octroyées par WEB'COM INFO. La remise est mentionnée en pourcentage du total de la facture (hors frais de port HT) et est déduite de ce même total.

RETARD DE PAIEMENT

Si, le premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture, le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues de cette même facture, il devra verser à WEB'COM INFO une pénalité de retard journalière. Le taux de la pénalité de retard est calculé sur la base du taux Refi de la BCE, en vigueur au moment de la date d'émission de la facture. Majoré de dix points.

Une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement s'ajoutera systématiquement à ces pénalités.

Cette pénalité journalière est calculée sur le montant net à payer restant dû, et court à compter du premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

FORCE MAJEURE

La responsabilité de WEB'COM INFO ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution, ou le retard dans l'exécution, de la prestation commandée ou de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

Ainsi, le prestataire WEB'COM INFO n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités du prestataire, telles que les grèves des transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par WEB'COM INFO des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

GARANTIE

Concernant la maintenance PC, WEB'COM INFO garantit les pièces et la main d'œuvre pendant trois mois. Néanmoins, la garantie ne fonctionnera pas s'il est avéré qu'il y a une mauvaise utilisation logicielle ou matérielle.

Pour la réparation mobile, les pièces sont garanties un an et sont assujetties à l'approbation du fournisseur (exemple: défaut de matière, de fabrication etc.)

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Web'Com Info conserve la propriété des biens vendus conformément au code de la propriété intellectuelle - article L111 et suivants-, et au code des droits d'auteurs, toute utilisation, même partielle, des contenus visuels, ou de programmation de ce site, doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit des auteurs respectifs. Toute utilisation illégale des contenus donnera systématiquement lieu à des poursuites et à l'acquittement de droits d'auteurs, ainsi qu'au remboursement par le contrevenant de l'intégralité des frais techniques et juridiques engagés.

Jusqu'à échéance ou rupture du contrat de maintenance et de mise à jour, Web'Com Info garde la totalité des droits de propriété intellectuelle du site internet. Nous vous enverrons alors une attestation de cession de droit d'auteurs de la totalité du site internet.

INSCRIPTION A LA CNIL

Posséder une boutique en ligne ou être amené à traiter des données à caractère personnel vous oblige à déclarer votre site auprès de la CNIL.

REFERENCEMENT

Dans le cadre d'une prestation de référencement, Web'Com Info s'engage à mettre tout en œuvre pour atteindre les meilleures positions possibles en fonction des moyens financiers du client. Cependant, Web'Com Info ne garantira aucunement de position précise.

De plus, le prestataire ne pourra en aucun cas être responsable de la perte de référencement naturel du site web partielle ou totale suite à des modifications du fonctionnement des moteurs de recherche et l'apparition d'une concurrence de sites web plus accrue sur le ou les mots clés référençant le site web. En outre, dans ce cas, le client ne pourra obtenir aucun remboursement, indemnisation, avoir, remise ou autre.

LIVRAISON

Le délai de livraison ne démarrera qu'à partir de la réception par Web'Com Info du cahier des charges dûment rempli par le client.

La livraison est effectuée soit par un avis de mise à disposition soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement une garantie. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ou services ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

LIMITES DE RESPONSABILITE

En aucun cas, quelle que soit la prestation demandée, WEB'COM INFO ne saurait être responsable des données du client qui seraient endommagées ou perdues totalement ou partiellement. En conséquence, le client prendra toutes les précautions d'usage pour assurer la sauvegarde de ses données personnelles.

Dans le cas où l'intervenant de WEB'COM INFO devrait effectuer une sauvegarde des données personnelles du client, le client reconnaît et accepte sans la moindre réserve, de décharger l'entière responsabilité de WEB'COM INFO en cas d'endommagement ou de perte de données.

WEB'COM INFO n'assume aucune responsabilité à l'égard de renseignements confidentiels, exclusifs ou personnels, de la perte ou de la corruption de données, de dommages causés aux supports amovibles ou de leur perte. WEB'COM INFO ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'une mauvaise utilisation des logiciels ou du matériel fourni après une prestation.

D'une manière générale, WEB'COM INFO ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice financier, commercial ou moral d'aucune sorte, suite à l'exécution d'une prestation demandée par le client.

TRIBUNAL COMPETENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français et sera porté au Tribunal de LA ROCHELLE (17)

Fait à Tonnay Charente (17), le 01/11/2018